



Buletin Informativ – 08.02.2013

- 11 februarie 2013 - „Ziua Numărului European de Urgență - 112” -

Parlamentul European și Comisia Europeană au declarat ziua de **11 februarie**, „Ziua Numărului European de Urgență - 112”, în încercarea de a aduce la cunoștința publicului larg informații despre acest serviciu și de a determina autoritățile naționale să sporească capacitățile plurilingve în interiorul acestuia.

Numărul european de urgență **112** a fost lansat în 1991 pentru a oferi un serviciu unic pentru apelurile de urgență disponibil în toate Statele Membre ale U.E., în plus față de numerele naționale de urgență, cu scopul de a spori disponibilitatea serviciilor de urgență, în special pentru persoanele care călătoresc în Statele Uniunii Europene. Începând cu 1998, Statele Membre ale U.E. sunt obligate, în temeiul reglementărilor comunitare, să garanteze că toți utilizatorii serviciilor de telefonie fixă și mobilă pot apela gratuit serviciul 112.

Din anul 2003, operatorii de telecomunicații au obligația de a furniza serviciilor de urgență informații privind localizarea apelantului pentru ca acestea să poată ajunge rapid la victimele accidentelor.

Din decembrie 2008, cetățenii Uniunii Europene au posibilitatea de a apela gratuit la serviciile de urgență din orice punct al Uniunii Europene formând **112**, atât de la telefoanele mobile, cât și de la cele fixe.

În România, utilizarea centrelor de preluare a apelurilor de urgență, a început în București, în iunie 2004, și s-a încheiat cu județul Tulcea, în martie 2005. În aprilie 2005, **Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) 112** a devenit operațional la nivelul întregii țări.

SNUAU este constituit în scopul furnizării către cetățeni a Serviciului de urgență 112 și asigură preluarea apelurilor de urgență de la cetățeni și, după caz, transmiterea acestora către agențiile specializate de intervenție, sau al prelucrării lor și alertării directe a echipajelor de intervenție în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgențelor. Pentru furnizarea

Serviciului de urgență 112, SNUAU este compus din centrele unice pentru apeluri de urgență, dispeceratele de urgență și dispeceratele integrate de urgență, organizate la nivel de reședință de județ, la nivelul municipiului București și la nivelul municipiilor și orașelor sau acolo unde este necesar.

Sistemul asigură cooperarea între agențiile specializate de intervenție ale Poliției, Pompierilor, Ambulanței, SMURD și Jandarmeriei care au obligația de a asigura intervenția la urgențe.

Personalul Centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112 este compus din personal specializat care răspunde la apelurile de urgență 24 din 24 de ore. Ei sunt instruiți pentru a asista apelanții în cazuri de urgență și a-i ajuta în cel mai scurt timp posibil.

Numărul unic pentru apelurile de urgență 112, se apelează atunci când este necesară intervenția agențiilor specializate de intervenție, pentru asigurarea asistenței imediate în situații în care este periclitată viața, integritatea ori sănătatea cetățeanului, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediul. Numarul 112 este gratuit și poate fi apelat de pe orice telefon fix sau mobil în România și întreaga Uniune Europeană.

* * *

**CU OCAZIA ZILEI EUROPENE A NUMĂRULUI DE URGENȚĂ - 112 -
I.S.U. „BASARAB I” DÂMBOVIȚA VĂ INFORMEAZĂ:**

**NUMĂRUL DE TELEFON LA CARE PUTEȚI APELA ÎN CAZUL UNEI
SITUAȚII DE URGENȚĂ ESTE 112**

ATENȚIE – NU APELAȚI DECÂT ÎN CAZ REAL

Serviciul de Urgență 112 are ca obiectiv salvarea:

- v i e ț i i - p r o p r i e t ă ț i i - m e d i u l u i

Dacă apelați Serviciul de urgență 112 trebuie să anunțați:

- Ce urgență aveți;
- Locul evenimentului;
- Unde vă aflați;
- De la ce număr de telefon sunați;
- Cum vă numiți.

După furnizarea acestor date trebuie să rămâneți la telefon pentru a fi puși în legătură cu agenția de urgență de care aveți nevoie și pentru a primi eventuale recomandări.

Dacă legătura cu numărul 112 se întrerupe, trebuie să sunați din nou. Rămâneți calmi și răspundeți la toate întrebările; nu închideți până când nu vi se spune.

EXEMPLE SITUAȚII DE URGENȚĂ: - incendii, cutremure, inundații, accidente, explozii, avarii, alunecări sau prăbușiri de teren, îmbolnăviri în masă, prăbușiri ale unor construcții, instalații ori amenajări, căderi de obiecte din atmosferă ori din cosmos, tornade, avalanșe, eșecul serviciilor de utilități publice și alte calamități naturale, asanarea muniției neexplodate, s.a.

Exemplificăm câteva evenimente la care sunt solicitate echipajele de intervenție din cadrul I.S.U.”Basarab I” Dâmbovița, în urma apelurilor primite pe Numărul unic pentru apelurile de urgență 112: incendii; salvarea oamenilor, animalelor și bunurilor aflate în pericol; înlăturarea urmărilor accidentelor, catastrofelor și calamităților naturale; evacuarea apei din subsolurile clădirilor sau din fântâni după producerea de inundații; urgențe medicale; accident de circulație soldat cu victime; surpări de teren; explozii; asanarea muniției neexplodate, etc.

Sunați la 112 doar dacă aveți o urgență!

Centrele de Urgență funcționează permanent, 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână.

CÂND SECUNDELE CONTEAZĂ, RĂSPUNDEȚI URGENT LA ÎNTREBĂRILE PUSE DE OPERATORUL DE LA 112 ! ÎNAINTE DE A FORMA 112 TREBUIE SĂ CUNOAȘTEȚI NUMĂRUL DE TELEFON DE LA CARE SUNAȚI, ALTFEL APELUL DUMNEAVOASTRĂ POATE FI EVALUAT CA NESERIOS.



**„La mulți ani !”
întregului personal din cadrul
Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență.**

Compartiment Informare și Relații Publice – I.S.U. „Basarab I” Dâmbovița