



*COMPARTIMENT INFORMARE ȘI RELAȚII PUBLICE*

## **BULETIN INFORMATIV - 10.02.2017**

### **11 februarie - „ZIUA NUMĂRULUI EUROPEAN DE URGENȚĂ - 112”**

Parlamentul European și Comisia Europeană au declarat ziua de **11 februarie**, „Ziua Numărului European de Urgență - 112”, în încercarea de a aduce la cunoștința publicului larg informații despre acest serviciu și de a determina autoritățile naționale să sporească capacitățile plurilingve în interiorul acestuia.



Numărul european de urgență **112** a fost lansat în 1991 pentru a oferi un serviciu unic pentru apelurile de urgență disponibil în toate Statele Membre ale U.E.

În aprilie 2005, **Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) 112** a devenit operațional în toată România.

Începând cu anul 2008, 112 este unicul număr de urgență care poate fi folosit de pe orice telefon fix, telefon public sau mobil pentru a ajunge, gratuit, la serviciile de urgență (ambulanță, pompieri și poliție) în orice țară a Uniunii Europene.

SNUAU este constituit în scopul furnizării către cetățeni a Serviciului de urgență 112 și asigură preluarea apelurilor de urgență de la cetățeni și, după caz, transmiterea acestora către agențiile specializate de intervenție, sau al prelucrării lor și alertării directe a echipajelor de intervenție în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgențelor.

Sistemul asigură cooperarea între agențiile specializate de intervenție ale Poliției, Pompierilor, Ambulanței, SMURD și Jandarmeriei care au obligația de a asigura intervenția la urgențe.

Personalul Centrelor de preluare a apelurilor de urgență **112** este compus din personal specializat care răspunde la apelurile de urgență **24 din 24 de ore**. Ei sunt instruiți pentru a asista apelanții în cazuri de urgență și a-i ajuta în cel mai scurt timp posibil.

Numărul unic pentru apelurile de urgență **112**, se apelează atunci când este necesară intervenția agențiilor specializate de intervenție, pentru asigurarea asistenței imediate în situații în care este periclitată viața, integritatea ori sănătatea cetățeanului, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediul. Numarul **112** este gratuit si poate fi apelat de pe orice telefon fix sau mobil în România și întreaga Uniune Europeană.

\* \* \*

**CU OCAZIA ZILEI EUROPENE A NUMĂRULUI DE URGENȚĂ - 112,  
I.S.U. „BASARAB I” DÂMBOVIȚA VĂ INFORMEAZĂ:**

**NUMĂRUL DE TELEFON LA CARE PUTEȚI APELA ÎN CAZUL UNEI  
SITUAȚII DE URGENȚĂ ESTE 112**

**ATENȚIE ! – NU APELAȚI DECÂT ÎN CAZ REAL**

**Serviciul de Urgență 112 are ca obiectiv salvarea:**

**VIETII - PROPRIETĂȚII - MEDIULUI**

**Dacă apeleți Serviciul de urgență 112 trebuie să anunțați:**

- Ce urgență aveți;**
- Locul evenimentului;**
- Unde vă aflați;**
- De la ce număr de telefon sunați;**
- Cum vă numiți.**

După furnizarea acestor date trebuie să rămâneți la telefon pentru a fi puși în legătură cu agenția de urgență de care aveți nevoie și pentru a primi eventuale recomandări.

Dacă legătura cu numărul 112 se întrerupe, trebuie să sunați din nou. Rămâneți calmi și răspundeți la toate întrebările; nu închideți până când nu vi se spune.

Exemplificăm câteva evenimente la care sunt solicitate echipele de intervenție din cadrul I.S.U.”Basarab I” Dâmbovița, în urma apelurilor primite pe Numărul unic pentru apelurile de urgență 112: *incendii; salvarea oamenilor, animalelor și bunurilor aflate în pericol; înlăturarea urmărilor accidentelor, catastrofelor și calamităților naturale; evacuarea apei din subsolurile clădirilor sau din fântâni după producerea de inundații; urgențe medicale; accident de circulație soldat cu victime; surpări de teren; explozii; asanarea muniției neexplodate etc.*

**Sunați la 112 doar dacă aveți o urgență!**  
**Centrele de Urgență funcționează permanent, 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână.**

**CÂND SECUNDELE CONTEAZĂ, RĂSPUNDEȚI URGENT LA ÎNTREBĂRILE PUSE DE OPERATORUL DE LA 112 ! ÎNAINTE DE A FORMA 112 TREBUIE SĂ CUNOAȘTEȚI NUMĂRUL DE TELEFON DE LA CARE SUNAȚI, ALTFEL APELUL DUMNEAVOASTRĂ POATE FI EVALUAT CA NESERIOS.**



**„LA MULȚI ANI !”**  
**întregului personal din cadrul**  
**Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență.**

**COMPARTIMENT INFORMARE ȘI RELAȚII PUBLICE**  
**AL I.S.U. „BASARAB I” DÂMBOVIȚA**